

## FICHE DE RENSEIGNEMENTS

### RESERVATIONS GROUPES

#### COVID-19

Afin de profiter des collections et des espaces du musée dans les meilleures conditions de sécurité et dans le respect des normes sanitaires en vigueur, un parcours de visite vous est proposé à votre arrivée. Le personnel du musée est là pour vous accueillir, vous orienter et vous garantir la meilleure expérience de visite possible.

**Le port du masque est obligatoire à partir de 12 ans.**

**Le personnel du musée est équipé de masques.**

**Pour un respect des normes de distanciation, le nombre de personnes dans les bâtiments est limité.**

**Respect des gestes barrières et des distances de sécurité dans les espaces du musée.**

**Distributeurs de gel/solution hydro-alcoolique dès l'entrée du musée et à différents points de votre parcours.**

#### ENTREE GROUPES

Réservation obligatoire\* (04-78-22-18-80 / [musee.malartre@mairie-lyon.fr](mailto:musee.malartre@mairie-lyon.fr))

Visite de GROUPE : entrée limitée à 12 personnes en même temps

En période de vacances scolaires, *uniquement de 9h à 13h* (forte affluence)

Tarif : 6€ par personne (4€ pour les 18-25 ans ; gratuité pour les – de 18 ans, les minimas sociaux, cartes musée/culture)

#### LES VISITES GUIDEES

Réservation obligatoire\* 15 jours avant la visite (04-78-22-18-80 / [musee.malartre@mairie-lyon.fr](mailto:musee.malartre@mairie-lyon.fr))

Limitée à 12 personnes par groupe

Le tarif pour une visite guidée est de 55€ + entrées au musée pour chaque participant

La visite guidée dure 45min

Les visites guidées ne se déroulent qu'en matinée de 9h à 13h

Les visites guidées sont prioritaires dans les salles.

#### ANNULATION/RETARD

Si l'annulation totale ou partielle intervient, au moins 72 heures avant le début de la prestation, aucune pénalité ne sera appliquée et le client ne sera facturé d'aucune somme. Dans le cas contraire ou si le groupe ne se présente pas, une pénalité de 20€ sera facturée.

En cas de retard de plus de 30 minutes, le musée n'est pas tenu d'assurer la visite guidée. La visite se fera alors sans médiateur aux conditions de tarif initialement définies.

Le musée se réserve le droit d'annuler ou de reprogrammer toute réservation en cas de forces majeures.

\*La réservation d'un groupe n'est effective qu'après confirmation du musée (qui intervient à réception de la fiche de réservation dûment complétée par le groupe)